

個人情報保護方針

(個人情報取扱事業者)

岐阜近鉄タクシー株式会社（以下「当社」といいます）

(個人情報の基本方針)

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令ならびにガイドラインおよび社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

(個人情報の利用目的)

当社が取得したお客様の個人情報については、次の利用目的の範囲内で取扱います。

- (1) お客様が申し込まれた商品（サービス）をご利用されるうえで必要な確認
- (2) お客様へのタクシーのより円滑なサービスの提供
- (3) お客様との契約の締結および履行
- (4) お客様のご意見、ご要望に対する回答
- (5) 当社の事業活動（商品、サービス等）に関する情報の案内
- (6) 各種法令に基づくデータの作製、管理および送付

(個人情報の取得、管理、廃棄)

当社は、お客様の個人情報を利用目的の範囲内で取扱うために、適正な方法（書面、電話、電子機器等）で取得します。取得した個人情報については、当社規程の組織体制により厳重に保管・管理のうえ、利用目的の範囲内で取扱います。また、必要がなくなった個人情報は、適正な方法（裁断、焼却等復元不可能な状態にします）により速やかに廃棄します。

(個人データの第三者提供)

当社は、お客様からお預かりしている個人情報を、利用目的の範囲内で業務委託先に提供することがあります。また、法令に定める手続きを行ったうえで、別の事業主体と個人情報を共同利用することがあります。ただし、個人情報の取扱いに関し委託または共同利用を行う場合には、当該委託先または共同利用先について厳正な調査を行ったうえで、適正な監督・連携により情報漏洩防止に努めます。

(安全管理措置)

1. 組織的安全管理措置

当社は、管理部長を個人情報取扱責任者とします。

2. 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項などについては、所属員に周知徹底いたします。

3. 物理的安全措置

個人情報を取扱う機器、書類は施錠を確実に行うなどの盗難防止策を講じるとともに、社外に個人データを持ち出しません。

4. 技術的安全管理措置

個人データを取扱う機器については、アクセスできるものを限定し、そのファイルにはパスワードを設定します。

(個人情報に関するお問合せ)

当社が管理しています個人情報についての各種お問合せは下記までご連絡ください。

ただし、お問合せいただく方がご本人以外の場合や、お問合せ内容によっては対応いたしかねる場合がございます。

岐阜近鉄タクシー株式会社 総務部 (大垣市静里町字蓮町555番地)

電話 0584(91)6068 (受付時間 9:00~17:00 (土日祝・年末年始を除く。))

以 上